

楚税通APP注册登录及常见问题操作指引

原创 武汉税务 武汉税务 2023年12月08日 17:02 湖北



公众号改版，会错过最新税惠政策？
快将“**武汉税务**”设为【星标】★
可以更快收到我们的最新推送哦！

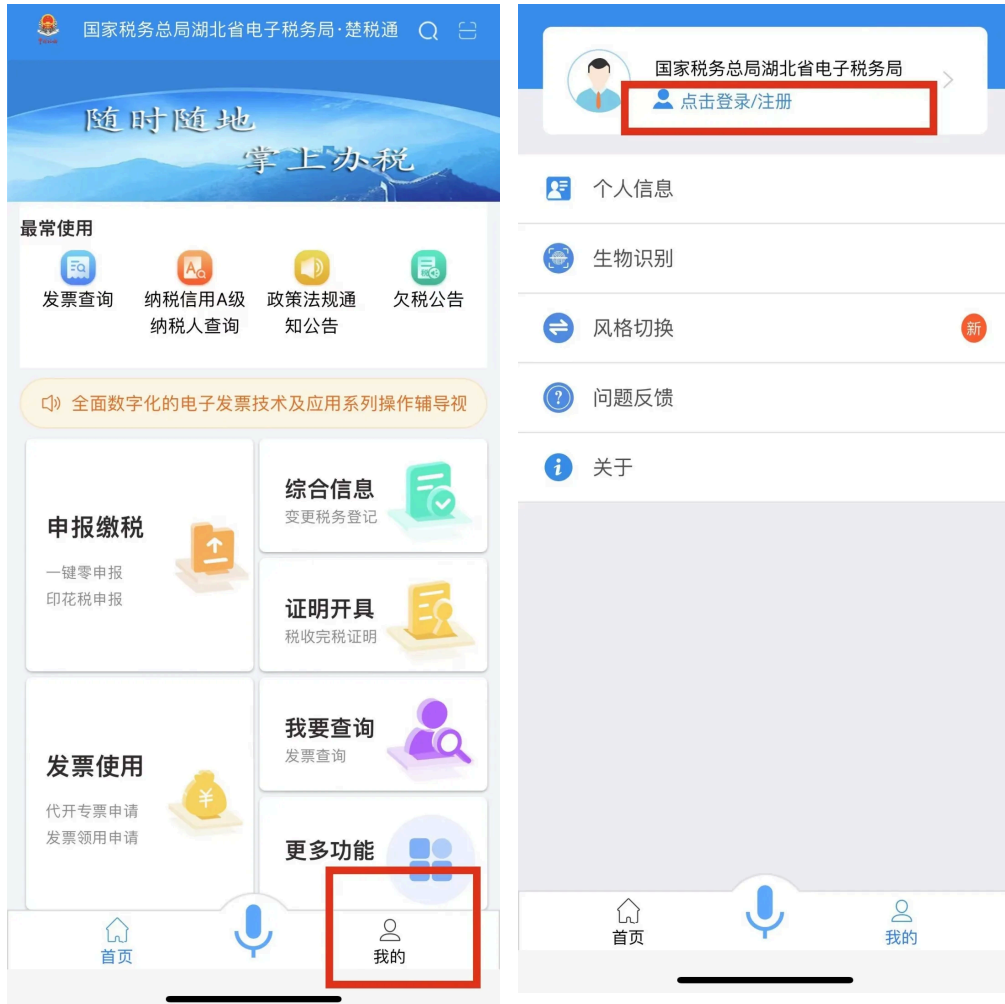


为提升纳税人办税体验 and 安全性，按照国家税务总局统一工作部署要求，湖北省电子税务局和楚税通APP已采用全国统一身份认证登录方式（以下简称“新版登录”），我们整理了楚税通APP新版登录的注册登录操作及可能遇到的常见问题，一起来看相关操作指引！



楚税通APP新用户注册

1.手机下载楚税通APP，点击【我的】—【点击登录/注册】。



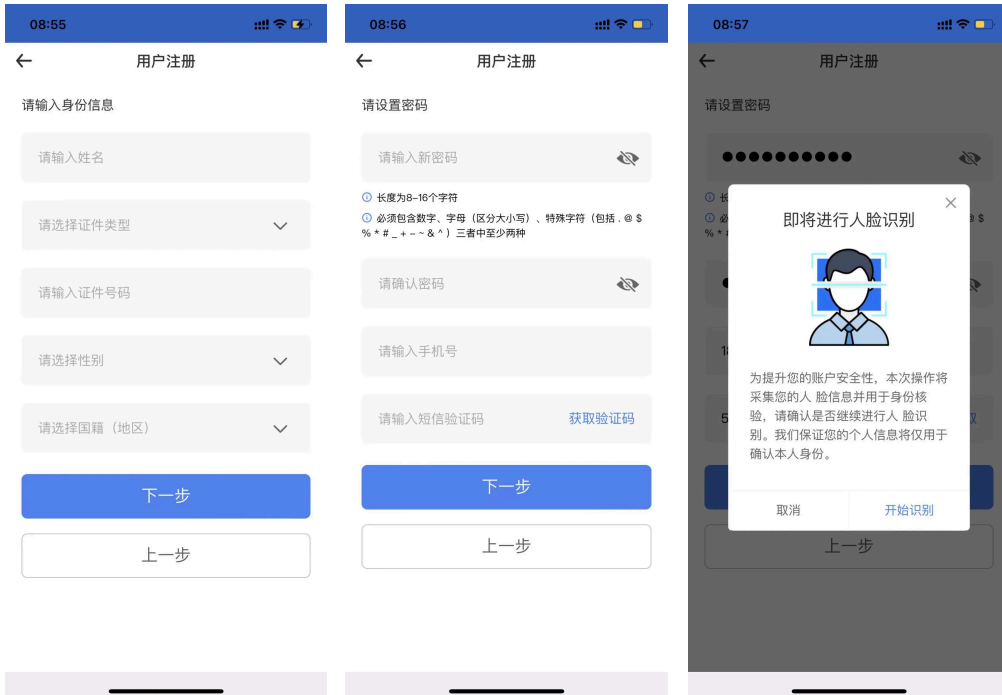
▲点击图片查看大图

2.点击【个人业务】—【用户注册】，勾选用户协议(我已阅读并同意)后点击【下一步】。



▲点击图片查看大图

3.输入正确有效的身份信息，点击【下一步】，按照要求设置密码（点击设置密码旁眼睛图形，可以显示输入的密码），填写手机号获取验证码，点击【下一步】—【开始识别】，完成人脸识别后即注册完成。

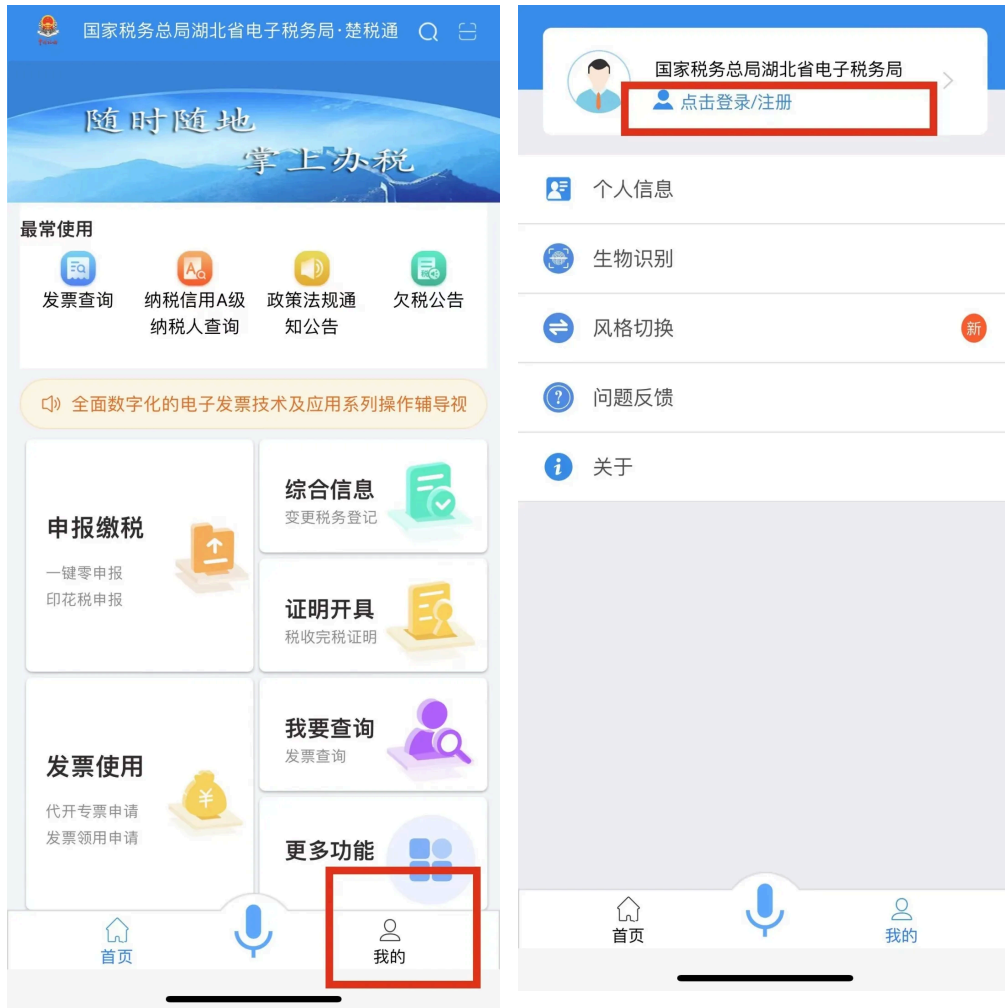


▲点击图片查看大图



楚税通APP个人业务登录

1. 打开楚税通APP，点击【我的】—【点击登录/注册】。



▲点击图片查看大图

2. 点击【个人业务】，填写账户密码登录，或者点击【更多登录方式】，选择【短信登录】或者【扫脸登录】。

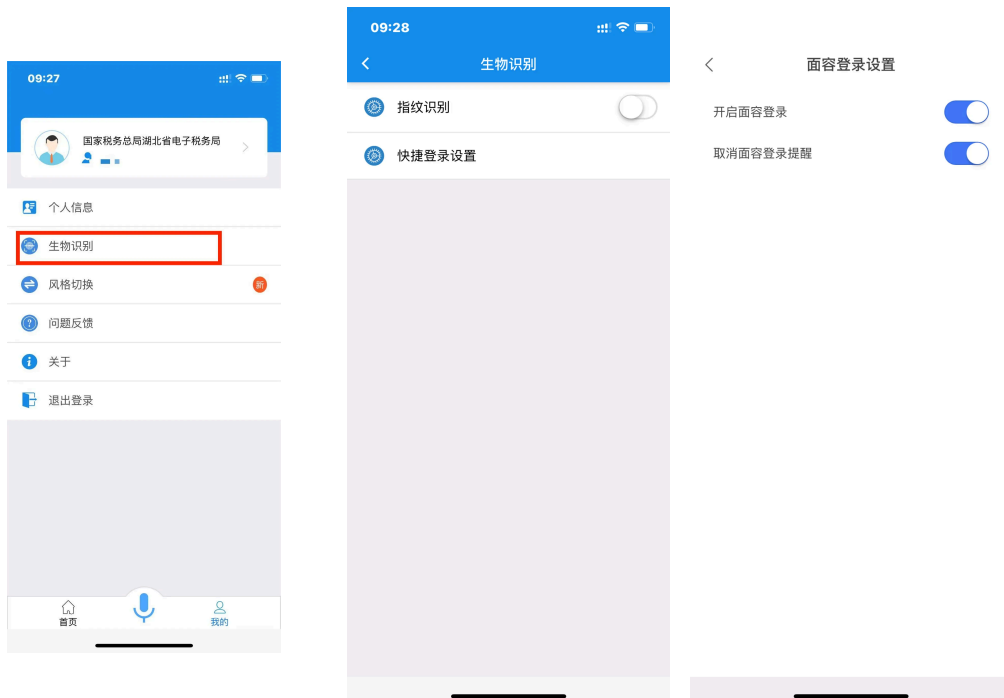




▲点击图片查看大图

快捷登录设置小贴士：

已注册的用户在登录后，点击【我的】—【生物识别】，根据手机设备是否支持指纹识别或面容识别方式进行快捷登录设置，选择【指纹识别】或【开启面容登录】，输入个人密码后验证即可开启。



▲点击图片查看大图

快捷登录设置完成后，下次登录时更便捷哦！



▲点击图片查看大图



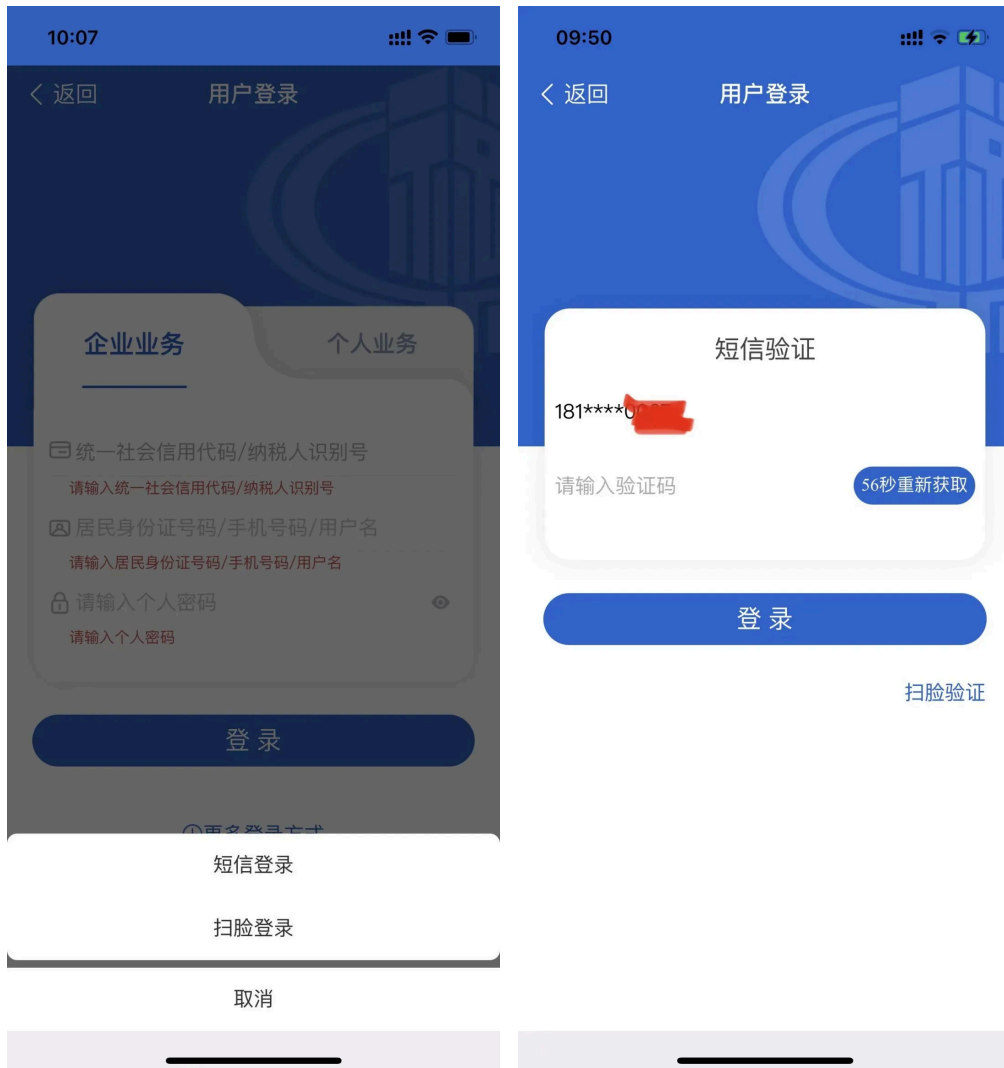
楚税通APP企业业务登录

1. 打开楚税通APP，点击【我的】—【点击登录/注册】—【企业业务】。



▲点击图片查看大图

2.填写账户密码登录，点击【更多登录方式】，选择【短信登录】或者【扫脸登录】，使用楚税通APP进行企业业务登录需要短信验证或者人脸识别。



▲点击图片查看大图



四 楚税通APP忘记密码操作指南

1. 点击【个人业务】—【忘记密码】，选择正确的证件类型后输入证件号码，填写无误后点击【下一步】。



▲点击图片查看大图

2. 查看对应的手机号是否正确（若手机号码不正确，可点击下方【无法收取验证码？】，扫脸验证后重新设置即可），确认无误后获取验证码填写到空白框里，点击【下一步】，输入新的密码后在点击【下一步】（点击设置密码旁眼睛图形，可以显示输入的密码），最后提示修改完成即可用新密码登录。



来源 | 国家税务总局武汉市税务局信息中心、国家税务总局武汉市汉阳区税务局
编辑设计 | 武汉税务

推荐阅读



2024年专项附加扣除 | 信息确认操作指南(全)



- 政策文件
- 办税锦囊
- 快问快答
- 聚焦关注
- 征期日历
- 温馨提醒
- 一图读懂
- 税问答疑
- 一周快报

扫码关注，查看更多内容



办税锦囊 48

办税锦囊 · 目录

上一篇

借款合同如何缴纳印花税？看这里！

下一篇

发票丢失怎么办？看这里→