

新电局使用指南① | 首次使用新电局如何进行注册登录？

原创 武汉税务 武汉税务 2024年09月18日 17:51 湖北



公众号改版，会错过最新税惠政策？
 快将“**武汉税务**”设为【星标】★
 可以更快收到我们的最新推送哦！

为帮助大家更全面了解和使用全国统一规范电子税务局（以下简称“新电局”），提升纳税人缴费人办税体验，我们特别制作了“**新电局使用指南**”系列短视频，让大家足不出户享受多元化办税服务。



今天来学习

首次使用新电局如何进行注册登录？



问

您好，听说近期全国统一规范电子税务局全面上线，请问第一次使用电子税务局应该怎么操作呢？

答

您好，非首次使用电子税务局已实名的办税人员可以使用个人原有账号密码登录，首次使用的办税人员则需要办理用户注册和实名认证。注册成功后您可以根据实际业务办理需要，使用企业业务、自然人业务、代理业务等登录方式，让我们一起来学习一下吧！

操作指引

一、自然人用户注册

自然人用户有两种注册方式，分别为新电局网页端注册和楚税通手机APP注册。

方式一：新电局网页端注册

1.打开湖北省电子税务局，默认展示新电局首页，点击右上角【登录】。



2. 选择“自然人业务”，点击【用户注册】，勾选“我已阅读并同意”，点击【下一步】。



3. 填写自然人基本信息，完成后点击【下一步】。

全国统一规范电子税务局 湖北 返回首页

账户注册

1 选择注册方式 2 基本信息填写 3 账号密码设置 4 人脸识别验证 5 完成

* 姓名 请输入姓名

* 证件类型 请选择证件类型

* 证件号码 请填写证件号码

* 性别 请选择性别

* 国籍(地区) 请选择国籍(地区)

上一步 下一步

4. 设置账号密码，输入手机号码和验证码后，点击【下一步】。

温馨提示：密码必须包含数字、字母（区分大小写）、特殊字符（包括. @ \$ % * # _ + - ~ & ^）三者中至少两种，且长度为8-16个字符。

全国统一规范电子税务局 湖北 返回首页

账户注册

1 选择注册方式 2 基本信息填写 3 账号密码设置 4 人脸识别验证 5 完成

* 密码 请设置密码

* 确认密码 请确认密码

* 手机号 请输入手机号 修改手机号

* 短信验证码 请输入短信验证码 获取验证码

上一步 下一步

注意：密码必须包含数字、字母、特殊字符三者中至少两种，且长度为8-16个字符

5. 打开楚税通APP，根据提示进行“人脸识别验证”，认证成功后即可完成用户注册。

全国统一规范电子税务局 湖北 返回首页

账户注册

- 1 选择注册方式
- 2 基本信息填写
- 3 账号密码设置
- 4 人脸识别验证
- 5 完成



温馨提示：
1. 请打开楚税通APP，扫描左侧二维码完成注册
2. 如需下载楚税通APP，请点击此链接，扫码下载

上一步

方式二：楚税通手机APP注册

1. 打开楚税通APP，点击【我的】—【点击登录/注册】，点击【个人业务】—【用户注册】，进入“自然人在线注册”页面。



2.勾选“我已阅读并同意”，点击【下一步】，输入用户注册信息，完成后点击【下一步】。

The image displays two sequential screenshots of a mobile application's user registration process.

Left Screenshot (11:56): The screen is titled "用户注册" (User Registration) and "自然人在线注册" (Natural Person Online Registration). It features a large blue icon of a person and the text "通过在线人脸识别进行实名认证" (Real-name authentication through online facial recognition). Below this, there is a radio button for "我已阅读并同意《湖北省电子税务局用户协议》、《个人信息保护告知同意书》、《人脸识别服务协议》" (I have read and agree to the Hubei Provincial Electronic Tax Authority User Agreement, Personal Information Protection Notice, and Facial Recognition Service Agreement). A blue "下一步" (Next Step) button is highlighted with a red box, and a white "取消" (Cancel) button is visible below it.

Right Screenshot (11:59): The screen is titled "用户注册" (User Registration) and "请输入身份信息" (Please enter identity information). A red box highlights a series of input fields: "请输入姓名" (Please enter name), "请选择证件类型" (Please select document type), "请输入证件号码" (Please enter document number), "请选择性别" (Please select gender), and "请选择国籍(地区)" (Please select nationality/region). Below these fields, a blue "下一步" (Next Step) button is highlighted with a red box, and a white "上一步" (Previous Step) button is visible below it.

3.设置账号密码，输入手机号码和验证码后，点击【下一步】，根据系统提示完成人脸识别即可。



二、新电局用户登录

新电局提供“企业业务”、“自然人业务”、“代理业务”三种登录入口。

此外，在“企业业务”方式下还提供“特定主体登录”（跨区域涉税事项报验户、跨区域税源登记纳税人、社保非税专用户和跨省迁出纳税人适用）和“非居民企业登录”入口。



类型一：“企业业务”（适用于居民企业、个体工商户）

居民企业、个体工商户办理业务时，有两种登录方式：“账号密码登录”、“楚税通APP扫码登录”。



1. 账号密码登录：

输入您企业的统一社会信用代码/纳税人识别号,输入您的居民身份证号码/手机号码/用户名（推荐您使用注册自然人用户时的手机号码），输入个人用户密码后即可登录。

温馨提示：请填写自然人用户注册时的个人密码，而非企业密码。

2. 楚税通APP扫码登录：

打开并登录楚税通APP，扫描页面左侧二维码即可完成登录。

温馨提示：若您楚税通APP中采用企业登录方式，那么您扫码成功后，网页版新电局登录的即为企业业务；若您楚税通APP中采用个人登录方式，那么您扫码成功后，网页版新电局登录的即为个人业务。

类型二：“自然人业务”（适用于个人办理社保、个人代开发票、自然人首次注册、新办纳税人开业、解除关联关系等）

办理自然人业务，有两种登录方式：“楚税通APP扫码登录”、“账号密码登录”。

温馨提示：境外自然人需要通过“境外自然人”入口登录新电局。



类型三：“代理业务”（适用于涉税专业服务机构）

选择“代理业务”登录时，系统会自动校验是否为代理人，登录方式及信息录入请参照“企业业务登录”说明进行录入即可。

温馨提示：代理人的校验以涉税专业服务机构协议信息为准。



温馨提示：

企业的财务负责人、办税员、开票员，如果需要通过企业入口登录办理企业相关税费业务，那么在完成自然人用户注册后还需与企业建立关联关系。

- 1.若您为企业财务负责人，则需通过新电局“自然人业务”登录，在【账户中心】—【企业授权管理】确认授权，即可建立与企业的关联关系绑定。
- 2.若您为企业办税员、开票人，则需先由企业的法定代表人或财务负责人通过【账户中心】—【人员权限管理】添加办税员或开票员，再由办税员或开票员进行确认授权后即可完成关联关系建立。

来源 | 国家税务总局武汉化学工业区税务局

审核| 国家税务总局武汉市税务局征管和科技发展处、国家税务总局武汉市税务局信息中心

编辑设计 | 武汉税务



国家税务总局武汉市税务局

税费诉求反馈渠道

尊敬的纳税人缴费人：

您在办税缴费过程中，遇到不同类别的税费诉求，可通过以下“线”“屏”“码”“窗”各项渠道进行反馈，税务机关将及时响应、妥善解决您的税费诉求！

▶ 12366 热线

急需答复的一般问题，可以拨打12366 热线进行咨询，“办问协同”立即解决您的诉求。



▶ 征纳互动服务

电子税务局操作类问题，建议使用征纳互动服务进行咨询，可以从电子税务局进入征纳互动服务。

▶ 问需二维码

政策类复杂问题，可以通过问需二维码进行反馈，税务机关将分派专业人员及时回复您的诉求。



有诉求请扫我



▶ 没办成，我来帮

在办税服务厅办税缴费时遇到问题，可以前往“没办成，我来帮”专窗，专人专岗为您提供兜底服务。

推荐阅读



开业第一课 | 新办纳税人“套餐式”服务操作指南
(适用于已在市场监管部门登记的纳税人)



- 政策文件
- 办税锦囊
- 快问快答
- 聚焦关注
- 征期日历
- 温馨提醒
- 一图读懂
- 税问答疑
- 一周快报

扫码关注，查看更多内容



新电局使用指南 7 新电局业务指引 32

新电局使用指南 · 目录

下一篇 · 新电局使用指南② | 如何使用新电局办理新户登记？

