

华容区自 2020 年 6 月开始实行“两送三免”：对新开办的企业送印章（含企业名称公章、财务专用章、发票专用章共三枚印章）、送执照正、副本保护套，免邮寄费、免复印费、免停车费。自 2022 年 4 月起，提升“两送三免”，由赠送三枚印章变为赠送企业名称公章、财务专用章、发票专用章、合同专用章和法人章共计五枚印章。方案如下：

鄂州市华容区市场监督管理局文件

华容市监（2022）7 号

关于印发企业开办“两送三免”工作 实施方案的通知

各市场监管所、局机关各股（室）：

为进一步优化营商环境，实行企业开办“2050”标准，落实企业开办“零费用”，进一步增强企业获得感，根据《省人民政府办公厅关于印发持续深化一流营商环境建设若干措施的通知》（鄂政办发〔2022〕2号），华容区市场监督管理局计划自4月1日起增加赠送印章数量，持续开展企业开办“两送三免”服务，特制订如下实施方案：

一、总体要求

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯

彻党的十九大和十九届系列全会精神，深入实施《优化营商环境条例》，坚持问题导向、需求导向、目标导向、结果导向，以市场评价为第一评价、以企业感受为第一感受，大力弘扬服务市场主体“有呼必应、无事不扰”的“店小二”精神，持续发力，提升企业开办便利度。

二、服务内容

“两送”：

1、在华容区申请新开办的企业（不含个体工商户）免费赠送一套印章（包含企业名称公章、财务专用章、发票专用章、合同章和法人章共计五枚印章）。

2、在华容区申请新开办的所有市场主体免费赠送营业执照正副本保护套。

“三免”：

- 1、免邮寄费；
- 2、免复印费；
- 3、免停车费。

三、服务要求

各登记注册窗口在综合受理窗口公示印章刻制供应商，由企业自主选择公章刻制单位。窗口工作人员不得强制指定或变相指定特定供应商。供应商不得转包、分包、业务外加工，不得通过未刻制公章、以次充好、以劣充优等手段而套取刻章费用。一经发现将立即解除合同。供应商应严格履行

合同，合同期满后通过采购人的考核并合格，采购人可与供应商按12个月续签合同，续签合同价不变。合同执行中，如果出现印章质量、服务态度等纠纷，由供应商负责。

市场主体复印登记注册和行政许可相关资料时，窗口工作人员应热情服务，不得收取任何费用。企业可以自主选择是否免费邮寄。如选择免费邮寄的，窗口人员不得收取任何费用。如选择到窗口自取，由委托代理人到窗口自行领取相关证照和公章。

四、组织保障

政务服务中心及各所登记窗口要多途径、多形式、多方位组织开展政策宣传解读，重点加强对企业和投资者的精准宣传。加大培训力度，提升窗口工作人员业务能力和服务水平，打通优化营商环境政策落地“最后一米”。

华容区市场监督管理局

2022年3月18日

鄂州市华容区市场监督管理局文件

华容市监注（2020）6号

鄂州市华容区市场监管局关于印发 《政务服务“两送三免”实施方案（试行）》的 通知

登记注册审批股、各市场监管所：

根据省委、省政府《关于更大力度优化营商环境激发市场活力的若干措施》，经局领导同意，特制定《政务服务“两送三免”实施方案（试行）》，现印发给你们，请认真贯彻落实。

鄂州市华容区市场监督管理局

2020年5月28日



政务服务“两送三免”实施方案（试行）

为进一步优化营商环境，实行企业开办“210”标准，落实企业开办“零费用”，进一步增强企业获得感，根据省委、省政府《关于更大力度优化营商环境激发市场活力的若干措施》，华容区市场监督管理局将协同华容区行政审批局开展“两送三免”服务，特制订如下实施方案：

一、总体要求

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中全会精神，深入实施《优化营商环境条例》，坚持问题导向、需求导向、目标导向、结果导向，以市场评价为第一评价、以企业感受为第一感受，大力弘扬服务市场主体“有呼必应、无事不扰”的“店小二”精神；全面对标一流营商环境，以刀刃向内、自我革命的决心和勇气，积极推进关键领域改革再突破、创新再深入、政策再完善，努力把鄂州打造成为发展环境最优、投资吸引力、地区核心竞争力和软实力最强的地区之一。

二、服务内容

“两送”：一是在华容区申请新开办的企业（不含个体工商户）免费赠送一套印章（包含企业名称公章、财务专用章和发票专用章共计三枚印章）；二是在华容区新设立的所有市场主体免费赠送一套营业执照保护套（包括正、副本）。

“三免”：一是免邮寄费：在政务大厅窗口办理业务的企业事项实行免邮寄费；二是免复印费：在政务大厅窗口的办件免复印费；三是免停车费：对政务大厅办事的群众免停车费。

三、服务要求

华容区市场监管局将在市场准入服务区综合受理窗口公示中标供应商，由企业自主选择公章刻制单位。窗口工作人员不得强制指定或变相指定特定供应商。供应商不得转包、分包、业务外加工，不得通过未刻制公章、以次充好、以劣充优等手段而套取刻章费用。如果出现印章质量、服务态度等纠纷，由供应商负责。

企业复印登记注册和行政许可相关资料时，窗口工作人员应热情服务，不得收取任何费用。企业可以自主选择是否免费邮寄。如选择免费邮寄的，窗口人员不得收取任何费用。如选择到窗口自取，由委托代理人到窗口自行领取相关证照和公章。