**采购需求及服务要求**

**一、项目概况**

1、项目名称：2025年华容区学校保安服务

2、预算金额：302.4万元；

3、合同履行期限：1年

4、特定资格要求：具有公安部门颁发的有效期内的《保安服务许可证》

**二、项目需求及服务要求**

1.服务管辖区内无重大安全责任事故，没有因失职或玩忽职守而引发财产损失或造成其他事故。

2.投标人工作人员要保持良好的仪容仪表，严格按规定着装，佩戴保安标志和上岗证件，不准在办公区域高声喧哗、聊天，提高采购人单位整体形象。

3.投标人工作人员要遵守采购人单位的规章制度；不得盗窃、损坏采购人单位的财物或设备设施，否则照价赔偿或交公安机关处理。

4.投标人工作人员要坚持文明执勤，礼貌待人，不讲脏话。处理问题时要讲原则，态度和气，不急不躁，以理服人，遇到争执不下的时候，可向采购人汇报。

5.投标人工作人员要严格交接班制度，下班不接，上班不离。交接班时，应明确任务和上一班遗留问题并填写交接班记录。

6.投标人工作人员要做好来客登记及联系工作，做好考勤监督与信件收发工作，不准私拆单位及个人的信件；不准打与工作无关的电话。

7.投标人工作人员必须牢记火警、盗警和直属上级领导的电话号码和无线电通讯呼号，以备急用。

8.投标人工作人员要每日认真填写保安执勤记录表，在采购人需要时及时提供。

9.投标人工作人员必须通过培训，业务知识测试合格后才能上岗，熟悉掌握采购人单位运作的情况，了解采购人单位的服务项目，保证服务到位等。投标人要教育员工注意节约水、电。

10.投标人所有工作人员必须做到尽职尽责、文明服务，人员的自身安全所引起的费用及责任由投标人负责，与采购人无关。由于违反操作规程，和因投标人自身其它原因，对采购人造成的工作影响、经济损失、声誉损害和法律责任，均由投标人承担。

11.投标人应配设控制调度中心，统一调动、统一管理，每天必须提供 24 小时服务，随叫随到。

12.投标人工作人员要坚守岗位，值班时不准擅离岗位，不准嬉戏打闹，不准看书报、吃零食，不准听收录机及进行其他与值班无关的事。保持门岗内外清洁卫生。

13.投标人所有工作员工必须通过严格体检，具备有效健康证明，保证员工具备良好的身体素质。

14.投标人安排保安服务人员应不少于105人。岗位设置：按综合岗和执勤岗分配工作任务。

15. 投标人要保证保安人员的素质。具体要求：①男性：年龄 18 至 55 周岁，女性：年龄18至50周岁，男女比例不得超过 1:2；②身体状况良好；③无不良嗜好，如赌博、吸毒、醉酒等；④听从指挥、工作勤奋。

16.投标人向采购人派出的保安员应当持有《保安员资格证》，并保证所派出的保安员在上岗前接受培训时间不少于 30 日。

17.投标人应当根据保安服务岗位的需要为派出的保安员配备所需的装备。

18.投标人安排本项目的保安员应当是经公安部门审核，无违法犯罪记录的人员。

19.投标人派出保安员跨省、自治区、直辖市为采购人提供保安服务的，应当向服务所在地设区的市级人民政府公安机关备案。

20.投标人应依法为服务本项目的员工购买社保、医保、意外保险，并支付不低于鄂州市最低工资标准的薪金，所有费用由投标人承担。

21.统一工作制服、工作鞋，佩戴保安标志和上岗证件，每个保安服务工作人员制服印有公司标志及编号，不得穿用采购人工作服。

22.中标供应商须于中标通知书发出之日起 5 个工作日内与采购人签订合同，签订合同后 3 个工作日内派出保安员为采购人提供保安服务。

23.工作内容及要求：

（1）负责全天 24 小时维护服务范围内的治安秩序，做好“四防”，确保区域内人员和财产的安全，确实履行好维护采购人单位安全；

（2）重点做好服务范围内各门岗的定点守护工作和服务区域内的安全巡逻，一旦发现紧急情况要立即跟踪处理，果断处置发生的问题，并及时向采购人单位汇报。同时配合采购人做好抵御不可抗力自然灾害和灾后恢复工作。抗灾抢险期间，必须服从采购人的统一指挥调动；

（3）做好车场秩序管理等重点区域和死角的巡护工作及车辆停放的指挥工作，确保采购人单位正常的工作秩序和人员财产安全；

（4） 做好消防安全管理工作，懂得“一畅两会”，定时巡查、记录，及时处理消防隐患。

2. 工作质量标准：

（1）仪容仪表：按规定着装，佩戴齐全，精神饱满，姿态良好，举止大方，不抄手，背手或手插入衣袋，不勾肩搭背；

（2）服务态度：主动，热情，耐心，周到，说话和气，礼貌待人，不发生争吵、打斗事件；

（3）服务要求：按时巡逻，按时到指定地点签到，不出现被盗抢事件，落实安全防范措施，及时发现隐患，不发生安全责任事故；

（4）工作纪律：按时交接班，不迟到，不早退，忠于职守，不准在岗位上干与工作无关的事，处理问题讲原则，讲方法；

（5）工作要求：服从领导，听从指挥，熟练掌握服务范围内的基本情况、设备的基本位置，善于发现、解决各种突发事件，圆满完成交办的任务；

（6）其他：能遵守培训制度，坚持学习、训练，能遵守保安员职责、权限规定。

**三、相应责任**

1、协议期限内，保安人员如在工作期间因违反工作制度或故意行为造成财产损失的，应由保安公司承担相应的赔偿责任。

2、保安人员在岗履行工作职责期间，发生自身的人身伤害、伤亡，均由保安公司负责处理并承担经济和道义上的责任，采购人不承担任何责任。

3、保安公司违反国家相关法规，与聘用人员发生纠纷，均由保安公司负责调解与处理，采购人不承担责任。

4、保安公司在保安服务中违反国家相关法规或保安行业规范，因过失造成他人人身伤亡的，均由保安公司负责处理并承担经济和道义上的责任，采购人不承担任何责任。

5、保安公司不得转标，必须由保安公司履行合同。

**四、★报价要求**

针对拟聘 **105** 名保安，工资标准 2050 元/月/人，服务费 350 元/月/人；其中工资为不可竞争费，不允许下浮人员工资；供应商只可以在服务费报价上进行竞争。各投标人在报价时须按照以上报价要求进行竞争报价，未按照以上要求进行报价，将导致投标无效。

注：若中标公司出现重大责任事故，应承担法律责任并赔偿相关损失，采购人有权终止合同。

**五、商务要求**

1、投标人具有近五年来承担过类似项目的业绩。

2、投标人具有近五年类似项目用户评价意见（无差评或不良评价意见）。

3、投标人具有行业主管部门颁发的荣誉或奖项。

**六、技术要求**

1、对本项目概况分析及现场情况描述清楚，对于各项工作要求理解清晰，认识和定位准确，且服务目标明确。

2、供应商根据本项目采购需求的特点、要求，制定详细的服务方案。

3、供应商针对本项目应制定管理机构设立、运作流程、人员培训制度、突发事件应急措施、大型活动保障制定完整的应急处理方案。

**五、付款方式**

合同另行约定

**特别说明：本章标“★”号的条款为实质性条款要求，投标人有任意一项负偏离的将作为无效投标处理。**